

TERMO DE REFERÊNCIA PARA PREGÃO PRESENCIAL

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE NEGÓCIO, UNIDADES COMERCIAL (RAMO FARMÁCIA)

1. DO OBJETO

Constitui-se o objeto da presente licitação, a contratação de pessoa jurídica prestadora de serviços de informática para disponibilização de Software de Gestão de Negócio, Unidades Comercial (ramo Farmácia) para a Farmácia do IPAM S.A., para atendimento às áreas Financeira, Fiscal, Almoxarifado/Estoque, Compras, Convênios, Setor Farmacêutico a Atendimento (Balcão), na modalidade de concessão de licença de uso com manutenção de 15 (quinze) horas mensais sem cobrança durante toda a vigência do contrato (não acumuláveis). Instalação e manutenção de 03 PDV com TEF além dos serviços de instalação, migração de dados, treinamentos, suporte técnico, gerenciamento e manutenção do banco de dados e aplicação com 04 (quatro) horas trimestrais inclusas (não acumuláveis) no valor do contrato para ajustes e organização do banco, backups, integração, conforme legislação vigente de acordo com este edital.

1.2 Das especificações e Quantitativos do Objeto

1.1 FUNCIONALIDADES BÁSICAS QUE DEVERÃO CONSTAR NO ROL DO PROGRAMA:

1.1.1 - Farmácia Popular.

1.1.2 - SNGPC.

1.1.3 - NF_e – Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica integrado ao sistema.

1.1.4 - Integrações com Programa Brasileiro de Medicamentos (PBM's).

1.1.5 - NFC_e – Cupom Fiscal Eletrônico integrado ao sistema.

1.1.6 - Relatórios da Vigilância Sanitária.

1.1.7 - Interface simples, direto e instantâneo, que facilitem a realização das vendas.

1.1.8 - Orçamentos, Pré Vendas, Televendas e Encomendas.

1.1.9 - Convênios: Contemplem as vendas para diversos tipos de convênios que possuem na carteira de clientes com diversas modalidade de vendas, adequando o software às necessidades da farmácia. Integração com arquivos de remessa e retorno de softwares de terceiros para cobrança das compras de conveniados, sendo que cada convênio possui um formato de arquivo.

1.1.10 - Gestão Financeira.

1.1.11 - Gestão de Produtos.

1.1.12 - Entrada Automática de Compras.

1.1.13 - Atualização de Preços.

1.1.14 - Gestão Administrativa (Fiscal e Contábil).

1.1.15 - Sincronização de Dados entre Filiais.

- 1.1.16 - Demais funções que possam auxiliar ao melhor desempenho desta Farmácia.
- 1.1.17 Manifesto do destinatário automatizado.
- 1.1.18 Integração entre empresas – Ordem de Compra x Pedido de Venda.
- 1.1.19 Integração com Farmácia Popular e Vidalink com impressão dos itens no PDV.
- 1.1.20 TEF integrado com 03 (três) PDV's.
- 1.1.21 Farmácia Popular Integrada.
- 1.1.22 Televendas integrado ao PDV.
- 1.1.23 Integração Contábil com sistema atual vigente na farmácia.
- 1.1.24 Integração com Marketplaces.,
- 1.1.25 Integração com programa de Fidelidade.
- 1.1.26 Geração do Sped Fiscal e Contribuições.
- 1.1.27 Aplicativo móvel para o inventário.
- 1.1.28 Pré venda com captura de venda no PDV.
- 1.1.29 Controle de similares e equivalentes.
- 1.1.30 Conciliação Bancária via OFX.
- 1.1.31 Cobrança escritural.
- 1.1.32 Análise de vendas com sugestão de produtos base na data de validade.
- 1.1.33 Possibilitar a criação de gatilhos e/ou alertas com informações do sistema gerando Excel ou PDF com envio de e-mail automatizado.
- 1.1.34 Possibilidade de módulos adicionais para integração com e-commerce.

1.2. RECURSOS QUANTO A INFRAESTRUTURA:

- 1.2.1. - Todas as informações mantidas pelo sistema deverão ser armazenadas em banco de dados relacional.
- 1.2.2. - Suporte a integridade referencial de Foreign Keys.
- 1.2.3. - Suporte a particionamento de tabelas.
- 1.2.4. - Suporte a replicação de dados a nível de banco e ou tabela (replicação transacional).
- 1.2.5. - Suporte a capacidade de carga de dados In-memory.
- 1.2.6. - Suporte a tipos de dados XML.
- 1.2.7. - Suporte a integridade referencial.
- 1.2.8. - Suporte ao conceito de LOG de Transações.
- 1.2.9. - Suporte a sistemas operacionais padrão de mercado Linux e Windows.
- 1.2.10. - Suporte a gatilhos configurados.

- 1.2.11.** - Suporte a concorrência transacional.
- 1.2.12.** - Suporte a backup online e real time.
- 1.2.13.** - Controle de redundância.
- 1.2.14.** - Suporte a recuperação de falhas.
- 1.2.15.** - Utilizar software padrão Windows 10 e ou versões superiores, ser multi usuários, multi janela de maneira simultânea.
- 1.2.16.** - Ser multi empresa e multi almoxarifados.
- 1.2.17.** - O SGBD suportado pela aplicação, não poderá ter limitações de processamento e/ou espaço, independentemente da sua gratuidade ou não.
- 1.2.18.** - Os softwares utilizados na Solução, devem estar devidamente licenciados, devendo ser apresentado a Farmácia do IPAM S.A. documentação pertinente.
- 1.2.19.** - Caso a utilização da solução requisitar utilização de quaisquer outros softwares com exigência de licenciamento, é responsabilidade da licitante vencedora, a identificação de todas as licenças necessárias, sendo sua responsabilidade o mapeamento da licença adequada para utilização no ambiente, bem como o devido fornecimento e atualização, não implicando custos adicionais a Contratante.
- 1.2.20.** - No decorrer da utilização da solução, caso a versão instalada do software, objeto desta licitação, seja descontinuada pelo desenvolvedor, a mesma deve ser atualizada ou migrada, sem custos adicionais a Contratante.
- 1.2.21.** - No decorrer da utilização da solução, caso existam mudanças no formato do licenciamento praticado pelo desenvolvedor, é responsabilidade da licitante vencedora proceder com as devidas adequações sem custos adicionais a Farmácia do IPAM S.A.
- 1.2.22.** - A base de dados utilizada pelo sistema deverá respeitar as propriedades ACID.

1.3 INFRAESTRUTURA E SUPORTE TÉCNICO:

1.3.1 Ser instalado em Servidor, conforme especificações informadas pela Contratada para um servidor de capacidade e tecnologia suficiente para o melhor desempenho do sistema por um período previsto de no mínimo 5 (cinco) anos.

1.3.2 Configurações Micro Servidor

System Information

Power State	ON
Model	PowerEdge T440
Host Name	vmware.ipam.local
Operating System	VMware ESXi
Operating System Version	7.0.3 20328353 U3 P55
Service Tag	2XFP4C3
BIOS Version	2.11.2
iDRAC Firmware Version	4.32.10.00

Device specifications

Device name	VMS-WIN-CONECTA
Full device name	VMS-WIN-CONECTA.ipam.local
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz 2.39 GHz (8 processors)
Installed RAM	30.0 GB
Device ID	DA7C31EF-6CDC-494E-918D-A5DC0A597503
Product ID	00454-20000-36395-AA640
System type	64-bit operating system, x64-based processor
Pen and touch	No pen or touch input is available for this display

Windows specifications

Edition	Windows Server 2022 Standard
Version	21H2
Installed on	9/16/2022
OS build	20348.1487

Item	Value
OS Name	Microsoft Windows Server 2022 Standard
Version	10.0.20348 Build 20348
Other OS Description	Not Available
OS Manufacturer	Microsoft Corporation
System Name	VMS-WIN-CONECTA
System Manufacturer	VMware, Inc.
System Model	VMware7,1
System Type	x64-based PC
System SKU	
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
Processor	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz, 2394 Mhz, 1 Core(s), 1 Logical Processor(s)
BIOS Version/Date	VMware, Inc. VMW71.00V.18227214.B64.2106252220, 6/25/2021
SMBIOS Version	2.7
Embedded Controller Version	255.255
BIOS Mode	UEFI
BaseBoard Manufacturer	Intel Corporation
BaseBoard Product	440BX Desktop Reference Platform
BaseBoard Version	None
Platform Role	Desktop
Secure Boot State	On
PCR7 Configuration	Not Available
Windows Directory	C:\Windows
System Directory	C:\Windows\system32
Boot Device	\Device\HarddiskVolume1
Locale	United States
Hardware Abstraction Layer	Version = "10.0.20348.558"
User Name	Not Available

Name	Processor Brand	Processor Version	Current Speed	State	Core Count
CPU1 Status	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz	Model 85 Stepping 7	2400 MHz	Presence Detected	10
CPU2 Status	Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R CPU @ 2.40GHz	Model 85 Stepping 7	2400 MHz	Presence Detected	10

Time Zone	E. South America Standard Time
Installed Physical Memory (RAM)	30.0 GB
Total Physical Memory	30.0 GB
Available Physical Memory	2.18 GB
Total Virtual Memory	34.5 GB
Available Virtual Memory	5.03 GB
Page File Space	4.50 GB
Page File	C:\pagefile.sys
Kernel DMA Protection	Off
Virtualization-based security	Not enabled
Device Encryption Support	Not Available
A hypervisor has been detected. Features required for Hyper-V will not be displayed.	

Individual Memory Details							
Status	Connector Name	Memory Technology	Type	Size	State	Rank	Speed
✔	DIMM_SLOT_A1	DRAM	DDR-4	8 GB	Presence Detected	Single Rank	2400 MHz
✔	DIMM_SLOT_A2	DRAM	DDR-4	8 GB	Presence Detected	Single Rank	2400 MHz
✔	DIMM_SLOT_A3	DRAM	DDR-4	16 GB	Presence Detected	Dual Rank	2400 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A4	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A5	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A6	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A7	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A8	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A9	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_A10	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
✔	DIMM_SLOT_B1	DRAM	DDR-4	16 GB	Presence Detected	Dual Rank	2400 MHz
✔	DIMM_SLOT_B2	DRAM	DDR-4	8 GB	Presence Detected	Single Rank	2400 MHz
✔	DIMM_SLOT_B3	DRAM	DDR-4	8 GB	Presence Detected	Single Rank	2400 MHz
⚡	DIMM_SLOT_B4	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_B5	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz
⚡	DIMM_SLOT_B6	Information Not Available	Information Not Available	0 GB	Absent	Information Not Available	0 MHz

Memory Attributes

Installed Capacity	64 GB
Maximum Capacity	1024 GB
Slots Available	16
Slots Used	6
Error Correction	Multi-bit ECC

Name	State	Slot Number	Size	Security Status	Bus Protocol	Media Type	Hot Spare	Remaining Rated Write Endurance
Physical Disk 0:1.4	Online	4	1862.5 GB	Not Capable	SATA	HDD	No	Not Applicable
Physical Disk 0:1.5	Online	5	1862.5 GB	Not Capable	SATA	HDD	No	Not Applicable
Solid State Disk 0:1.6	Online	6	446.63 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	99%
Solid State Disk 0:1.7	Online	7	446.63 GB	Not Capable	SATA	SSD	No	99%

 Embedded NIC 1: Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 - 2C:EA:7F:89:60:80 

Adapter Properties

Product Name	Broadcom Gigabit Ethernet BCM5720 - 2C:EA:7F:89:60:80
Vendor Name	Broadcom Corp
Number of Ports	2
SNAPI Support	Not Available
VPI Support	Not Available

Summary	Port 1	Port 2		
Port	Link Status	Link Speed	Protocol	Switch Connection ID
1	Up	1000 Mbps	NIC	Not Supported
2	Up	1000 Mbps	NIC	Not Supported

- 1.3.3** Software de Gestão Integrado (ERP) deverá ser um sistema “multiusuários”, “integrado”, “on-line”, permitindo o compartilhamento de arquivos de dados e informações de uso comum, matriz. Ambiente Cliente-Servidor sob Protocolo de Rede TCP/IP.
- 1.3.4** Funcionar de forma satisfatória em estações de trabalho com sistema operacional Windows 10, e versões superiores, linguagem visual, padrão Windows com possibilidades de múltiplas janelas, S.O. em todas suas distribuições e estrutura de rede TCP/IP 10/100/1000.
- 1.3.5** Ser desenvolvido em interface gráfica.
- 1.3.6** Permitir uso simultâneo de no mínimo **50 (cinquenta)** licenças na matriz.
- 1.3.7** Compatibilidade com impressora jato de tinta e laser, conexão via rede ou estações de trabalho USB. Ser compatível com leitor de código de barras USB.
- 1.3.8** Adequar-se à atual estrutura de hardware existente na Farmácia do IPAM S.A., bem como às atualizações tecnológicas do mercado, que a Farmácia do IPAM S.A., venha a utilizar.
- 1.3.9** Disponibilizar manual de todos os módulos em português.
- 1.3.10** Prover controle de restrição de acesso às funções do aplicativo através do uso de senhas. Em telas de entrada de dados, permitindo atribuir, por usuário, permissão exclusiva para acessar, gravar, consultar ou excluir dados.
- 1.3.11** Registrar, em arquivo de auditoria (log), todas as tentativas bem-sucedidas de login, manter histórico dos acessos por usuários, registrando a data e hora e o nome do usuário, assim como manter log de auditoria das alterações efetuadas sobre os cadastros e tabelas.
- 1.3.12** Permitir a exportação das tabelas integrantes da base de dados do aplicativo em arquivo tipo texto ou formato compatível.
- 1.3.13** Possuir validação dos campos das telas necessárias antes da gravação no banco de dados.
- 1.3.14** Possuir ajuda no Sistema e/ou on-line (help).
- 1.3.15** Toda atualização de dados deve ser realizada de forma on-line.
- 1.3.16** Permitir que os programas executáveis sejam instalados nas estações usuárias, provendo rotinas de atualização automática desses programas a partir do servidor, no caso de substituição de versões, micros novos ou consertos de micros.
- 1.3.17** Possuir ferramentas de criação/ edição de relatórios que permita o desenvolvimento de novos relatórios a partir da base de dados existentes, bem como a edição dos relatórios novos e os já existentes, e suas inclusões no menu de cada sistema sem a necessidade de compilação do código-fonte, os relatórios devem possuir cabeçalho com informações de data e hora da emissão, número total de páginas, nome/número de referência ao relatório, título do relatório com os períodos pesquisados. Devem ficar disponíveis para visualização em tela e impressão em formatos no mínimo XLS, TXT e DOC.
- 1.3.18** O sistema deverá permitir a realização de “cópias de segurança” dos dados, de forma “on-line” e com o banco de dados em utilização, na matriz. O SGBD deverá conter mecanismos de segurança e proteção que impeçam a perda de transações já efetivadas pelo usuário, permita a recuperação de dados na ocorrência de eventuais falhas, devendo estes processos ser totalmente automático, documentado e seguro, disponibilizado em diversas formas configuráveis, em outro micro, HD externo, storage ou outros equipamentos compatíveis na rede.
- 1.3.19** O setor de CPD da Contratante deverá ter acesso ao backup (cópia de dados), para verificação, restauração em caso de necessidade e consulta das informações.

- 1.3.20** Permitir recuperação automática de dados nos caixas em caso de falta de energia ou falhas em geral. Máximo de dados possíveis da venda gravados até o momento da falha, ou permitir correção/cancelamento automático de eventuais problemas ocasionados pela falha, como produto preso na venda, onde já houve a baixa do estoque.
- 1.3.21** O sistema deve atender à legislação vigente e ANVISA, no que se refere à automação comercial, devendo ajustar o software sempre que a legislação alterar, sem custos para a Contratante.
- 1.3.22** Replicação de dados independente do banco de dados.
- 1.3.23** O sistema deve obter e implantar, em tempo real, as informações necessárias para a integração ao ERP da Contratante.
- 1.3.24** Os custos de implantação nas novas unidades, caso venha a ter, não devem contemplar novas aquisições de softwares (devendo ser apenas de serviços de instalação, manutenção, treinamento e de novas licenças).
- 1.3.25** Suporte Técnico: durante período de vigência do contrato, os serviços de suporte técnico serão gratuitos até 15 horas mensais, a partir da 16ª será cobrada hora mediante abertura de chamados, com tempo máximo de atendimento de 2 horas e prazo para execução de 6 horas ou contato com o setor responsável (CPD) da farmácia para comunicar andamento e previsão de finalização.
- 1.3.26** Possuir atendimento telefônico e e-mail para abertura de chamados em horário comercial e atendimento formato de plantão nos sábados, domingos e feriados no horário das 8h (oito horas) às 19h (dezenove horas), com atendimento via telefone.
- 1.3.27** Disponibilizar correção e atualizações de versões do sistema, sem custo para a Contratante e sem interrupções do uso do sistema.
- 1.3.28** Disponibilizar integração com serviços de TEF, através dos fornecedores padrão do mercado.
- 1.3.29** Permitir utilização de diversos modelos de pinpad (Gertec, PPC 930), Ingenico, ou outros modelos atuais que forem adquiridos.
- 1.3.30** Permitir a utilização de diversas impressoras das Notas Fiscais eletrônicas e NFC-e, conforme modelos disponíveis no mercado (Bematech MP 4200), incluindo novos modelos caso adquiridos pela Contratante, conexão de rede e USB.
- 1.3.31** O sistema deverá estar na língua Portuguesa do Brasil.
- 1.3.32** A Contratada deve garantir a continuidade da solução, por pelos menos, 5 (cinco) anos, após a última atualização de versão.
- 1.3.33** A Contratada deve, sempre que necessário, disponibilizar antecipadamente um cronograma com as manutenções programadas e atualizações da solução, sem interrupções do uso do sistema.
- 1.3.34** Estar enquadrado ou em processo de enquadramento à Lei Geral de Proteção de Dados.
- 1.3.35** Realizar os treinamentos operacionais e da área técnica conforme cláusula segunda do anexo IX e cláusula primeira do Edital.

1.4 - TREINAMENTO OPERACIONAL

1.4.1. A Contratada deverá realizar na sede da Contratante, no prazo estabelecido no item 4.1, o treinamento in loco das funcionalidades do Software da seguinte forma:

1.4.2 . O treinamento deverá ser ministrado para turmas separadas por setores, com turmas de no máximo 6 (seis) pessoas, contemplando fornecimento de manual operacional em português para todos os módulos treinados do software e tempo necessário para ministrar todos os processos do setor e verificação de dúvidas restantes pelo pessoal do setor, não sendo inferior a 120 (cento e vinte) horas de treinamento.

1.4.3. Os treinamentos deverão ser realizados nas dependências da Farmácia do IPAM Ltda., em horário comercial, podendo em algum caso ser agendada uma turma de horário “especial”, até as 22hs ou sábados, previamente agendado.

1.4.4. Os treinamentos deverão ser realizados em ambiente isolado do sistema, com dados fictícios, seguidos de acompanhamento em ambiente de produção durante um período de adaptação de no mínimo 30 (trinta) dias, em horário comercial e um horário extra a combinar, para o pessoal de horários diferenciados (até 22hs ou sábados), sem custos adicionais.

1.4.5. O treinamento deverá iniciar no máximo após 5 (cinco) dias da entrega das instalações do software e apresentação das funcionalidades específicas como obrigatórias.

1.4.6. Deverá estar concluído, com todas as turmas até a mesma data do sistema entrar em ambiente de produção.

1.4.7. A Contratada deverá emitir relatórios semanais informando para a equipe técnica da Contratante a situação atual das atividades apontando quais foram concluídas, as que estão em andamento, justificativa de atraso, ou impedimentos ao longo do projeto.

1.5 TREINAMENTO ÁREA TÉCNICA

1.5.1. Para técnicos da área de informática – CPD, visando conhecer a ferramenta a ser instalada, contemplando a capacitação da equipe técnica nos módulos de administração do produto, de forma a habilitá-los na instalação, configuração e parametrização da solução, com fornecimento de manual técnico e operacional em português.

1.5.2. Terá duração de tempo necessário para ministrar todos os processos do setor e verificação de dúvidas restantes pelo pessoal do CPD, não sendo inferior às 40hs (quarenta) de treinamento, seguido de acompanhamento após entrar em ambiente de produção, por um período mínimo de 40 (quarenta) dias.

1.5.3. Será realizado nas dependências da Farmácia do IPAM Ltda., sem custos adicionais.

1.5.4. Contemplar no mínimo as funções relacionadas no objeto desta licitação, da mesma forma ou compatível, podendo utilizar outra nomenclatura para relacionar-se a mesma função.

FORMULÁRIO PADRÃO PARA PREENCHIMENTO DA PROPOSTA
RAZÃO SOCIAL:
CNPJ:
REPRESENTANTE CREDENCIADO:
TELEFONE:
PESSOA PARA CONTATO:
E-MAIL:

LOTE ÚNICO		
ITEM	DESCRIÇÃO	
1	Manutenção Mensal do Software (valor no período de 60 meses):	R\$ XXX,XX (vl.60 (sessenta meses)).
2	Valor Hora de Manutenção Técnica (valor unitário): Obs: valor a ser cobrado a partir da 16ª hora excedente às 15 horas contratuais. Para fins de apuração do valor mensal da proposta, será considerado o total de 10 (dez) horas.	R\$ XXX,XX (vl.unitário) R\$ XXXXXXXX, (vl.60 (sessenta) meses)
3	Licença, instalação, migração de dados, treinamentos (valor total): Obs: será considerado o valor total dividido por 60 meses para fins de apuração do valor mensal.	R\$ XXXXXX (valor total) R\$ XXXXXX (valor mensal)
	VALOR 60(sessenta)meses (01+02+03): R\$ XXXXXXXX VALOR MENSAL DA PROPOSTA: R\$ XXXXXX VALOR POR EXTENSO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.	

..... de de 2025.

NOME COMPLETO E ASSINATURA DO(S) RESPONSÁVEL(EIS) LEGAL(IS) DA EMPRESA: