

TERMO DE CONTRATO Nº 10\2025

A FARMÁCIA DO IPAM S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 88.635.305/0001-10, Inscrição Estadual nº 029/0006490, com sede na Rua Pinheiro Machado, nº 2281, bairro Centro, no Município de Caxias do Sul/RS, CEP 95020-172, telefone (54) 4009-7700, neste ato representada por seu Diretor Presidente, Sr. Gilberto Meletti, inscrito no CPF sob nº. 032.762.860-09, residente e domiciliado neste Município, denominada CONTRATANTE, e a empresa AXYSWEB TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 11.246.029/0001-74, com sede na Rua Luiz Michelon, nº 1207, Sala 202, bairro Cruzeiro, no Município de Caxias do Sul, telefone 54-3039-5100 representada neste ato pelo Sr. Tomas Leonardo Rech, portador do CPF nº 823.092.480-53,RG nº 6071104894, residente e domiciliado na Rua Orestes Manfro, 200, apto. 1, bairro Galópolis, na cidade de Caxias do Sul, doravante denominada CONTRATADA, ajustam entre si o presente contrato.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DA BASE LEGAL.

Aplicam-se ao presente contrato as disposições da Lei Federal nº 13.303/2016 e suas alterações, diante do contido no **Processo nº 01/2025**, que trata da **Inexigibilidade de Licitação**, conforme artigo 30, *inciso* I da Lei nº 13.303/2016 e ao Regulamento Interno das Licitações e Contratos da Farmácia do IPAM S.A.

CLÁUSULA SEGUNDA: DO OBJETO.

2.1. O objeto do presente contrato é a contratação de empresa para manutenção, atualização e hospedagem de Website da Farmácia do IPAM S.A., conforme especificações no anexo I deste contrato.

CLÁUSULA TERCEIRA: DA EXECUÇÃO DO OBJETO CONTRATUAL.

- 3.1. Os serviços descritos na Cláusula Segunda do presente Contrato serão fornecidos conforme segue abaixo:
- 3.2. As atualizações de sistema operacional e software de banco de dados serão realizadas pela CONTRATADA sempre que necessário.
- 3.3. Os serviços contratados serão executados nas instalações da CONTRATADA, utilizando toda a sua infraestrutura, materiais, equipamentos, máquinas e pessoal necessários.
- 3.4. Manter o mesmo SLA do contrato inicial.



CLÁUSULA QUARTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA.

4.1 A CONTRATADA obriga-se:

- **4.1.1. Executar** os serviços com presteza, segurança e eficácia, de modo a obter pleno resultado na realização do objeto contratado, comprometendo-se a refazer, sem ônus para a CONTRATANTE, dentro do prazo estabelecido, os serviços prestados que apresentem defeitos, erros, danos, falhas e/ou quaisquer outras irregularidades em razão de negligência, má execução, emprego de mão-de-obra e/ou ferramentas inadequadas por parte da CONTRATADA.
- **4.1.2. Cumprir** fielmente o contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas e atribuir os serviços a profissionais legalmente habilitados e idôneos, garantindo o leno funcionamento e infraestrutura de hospedagem do website.
- **4.1.3.** Toda e qualquer prestação de serviços em desacordo com o estabelecido neste contrato será imediatamente notificado a CONTRATADA, podendo ser aplicadas as sanções previstas na Cláusula Oitava deste Contrato.
- 4.2 Registrar DNS e manter endereço eletrônico (domínio) da CONTRATANTE.
- 4.3 Manter cópia de segurança da aplicação, sendo que esta deverá ser atualizada diariamente.
- **4.4 Comunicar** imediatamente à CONTRATANTE a incidência de eventos que afetam o uso dos serviços contratados.
- **4.5** Informar e manter atualizados, durante a vigência do contrato, endereço, telefone ou outros meios de contatos, devendo comunicar à CONTRATANTE qualquer alteração de dados.
- **4.6 Arcar**, de forma exclusiva, com todas as obrigações previdenciárias, fiscais, comerciais, trabalhistas, tributárias, máquinas, materiais e equipamentos necessários para a prestação dos serviços, responsabilidade civil, acidentes de trabalho, pessoal capacitado e treinado para os serviços, deslocamento, alimentação, hospedagem, suporte técnico e demais despesas incidentes ou que venham a incidir sobre os serviços, objeto deste contrato.
 - **4.6.1** A inadimplência da CONTRATADA com relação aos encargos sociais, trabalhistas, fiscais e comerciais ou indenizações, não transfere à CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto contratado, de acordo com o artigo 77, parágrafo 1º da Lei Federal nº 13.303/2016 e alterações.



- **4.7 Indenizar** terceiros e a CONTRATNTE dos possíveis prejuízos ou perdas, decorrentes de dolo ou culpa, durante a execução do contrato, em conformidade com o artigo 76 da Lei 13.303/2016, bem como, assumir todas as responsabilidades inerentes à sua atividade como empresa prestadora de serviços, inclusive despesas decorrentes de eventuais acidentes, abrangendo danos pessoais, corporais, morais e materiais, multas e outros danos que venham a ser causados a terceiros, ficando a CONTRATANTE isenta de qualquer tipo de responsabilidade.
- 4.8 Prestar esclarecimentos e informações sobre os serviços quando solicitados pela CONTRATNTE.
- **4.8** Responder pela qualidade, perfeição, segurança e demais características dos serviços, bem como a observação às normas técnicas.
- **4.10 Disponibilizar**, por meios próprios, o objeto do presente contrato, não repassando para terceiros quaisquer responsabilidades sobre a sua execução.
- **4.11 Responsabilizar-se** pela garantia de sigilo de todas as informações que venham a conhecer da CONTRATANTE, em decorrência da execução dos serviços contratados.
- **4.12** A CONTRATADA deverá manter, durante a execução do contrato, toas as condições de habilitação e qualificação exigidas no momento da contratação.
- **4.13 Findo** o prazo de vigência do contrato ou na desnecessidade de utilização dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, a CONTRATADA interromperá o tratamento dos dados pessoais disponibilizados pelo CONTRATANTE, no prazo de 30 (trinta) dias, eliminando estes dados e todas as cópias existentes, salvo quando a CONTRATADA tenha que manter os dados para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese da LGPD.
- **4.14 Cooperar** no cumprimento das obrigações concernentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor e também no atendimento de requisitos e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de controle administrativo.

CLÁUSULA QUINTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE.

- 5.1. São obrigações da CONTRATANTE:
 - 5.1.1. Proporcionar todas as facilidades necessárias à boa execução dos serviços contratados.
 - 5.1.2. Responsabilizar-se pela manutenção e gerenciamento das informações e conteúdo do



website, uma vez que não existe responsabilidade da CONTRATADA sobre os danos postados.

- 5.1.3. Possuir endereço eletrônico (domínio) junto a empresa e/ou órgãos competentes.
- 5.1.4. Receber os serviços de acordo com o descritivo na Cláusula Segunda do presente contrato.
 - **5.1.4.1.** Se o serviço contratado não estiver de acordo com as condições previstas no presente contrato, a CONTRATANTE rejeitá-lo-á, no todo ou em parte, notificando a CONTRATADA para sanar as falhas e/ou refazer procedimentos.
- 5.1.5. Efetuar o pagamento nas condições estabelecidas na Cláusula Sétima do presente contrato.
- 5.1.6. Acompanhar, fiscalizar, orientar e dirimir dúvidas sobre a execução do objeto contratado.
- **5.1.7. Aplicar** as penalidades legais, regulamentares e contratuais.
- 5.1.8. Esclarecer dúvidas quanto à execução dos serviços à CONTRATADA.
- **5.1.9. Analisar** e, quando pertinente, implementar as recomendações técnicas apresentadas pela contratada.

CLÁUSULA SEXTA: DO RECEBIMENTO.

6.1. Para acompanhar a instalação dos serviços do objeto deste contrato, a CONTRATANTE designará o funcionário Felipe Remi Caldart, nomeado como responsável pelo Departamento de Informática pela Ordem de Serviço 01/2009, que fará o recebimento de todas as demandas solicitadas.

CLÁUSULA SÉTIMA: DOS VALORES E DA FORMA DE PAGAMENTO.

- **7.1.** A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, pela execução do objeto contratual o valor de R\$ 1.400,00 (um mil e quatrocentos reais) mediante Nota Fiscal 10 (dez) dias após a entrega do objeto contratual.
- **7.2** As partes efetuarão o recolhimento dos tributos devidos, cada uma delas em conformidade com as suas responsabilidades definidas em Lei.

CLÁUSULA OITAVA: SANÇÕES.



- **8.1**. À CONTRATADA serão aplicadas as sanções previstas na Lei Federal nº 13.303/2016, e suas alterações, e o Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Farmácia do IPAM S.A.:
 - **8.1.1. Advertência,** por escrito, quando a natureza da falta não se revestir de gravidade e não trouxer prejuízos à CONTRATANTE.
 - 8.1.2. Multa de 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato, até o limite de 10% (dez por cento).
 - **8.1.2.1** Por dia de recusa ou atraso injustificado na prestação dos serviços, sendo que, atingidos 10 dias consecutivos em mora, será aplicada, acumuladamente, multa compensatória na razão de 05% (cinco por cento) sobre o valor total do contrato.
 - **8.1.2.2** Por dia pela não regularização da documentação referente à regularidade fiscal e/ou de habilitação, limitado ao prazo de 05 (cinco) dias consecutivos, momento em que será aplicada, cumulativamente, multa compensatória na razão de 05% (cinco por cento) sobre o valor do contrato.
 - **8.1.3 Multa compensatória** na razão de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, por infração injustificada, a ser aplicada nas seguintes situações, dentre outras:
 - **8.1.3.1** Pelo inadimplemento parcial, isto é, na hipótese de execução de parte dos serviços ou serviços incompletos.
 - 8.1.3.2 Descumprimento de qualquer cláusula contratual.
 - **8.1.3.3** Prestação de serviços em desacordo com o solicitado, dispondo a CONTRATADA do prazo de 24 (vinte e quatro) horas para a efetiva adequação.
 - **8.1.4 Multa Contratual** na razão de 05% (cinco por cento) do valor total do contrato, pela reincidência em imperfeição já notificada pela CONTRATANTE, dispondo a CONTRATADA de 02 (dois) dias úteis para a efetiva adequação.
 - **8.1.4.1** Na ocorrência de 03 (três) reincidências e/ou após o prazo de adequação, sem que a CONTRATADA solucione a irregularidade, o contrato poderá ser rescindido com a imputação da penalidade prevista no artigo 83, parágrafo 3º da Lei 13.303/2016, pelo prazo de 24 meses.



- **9.1**. No caso de irregularidade no cumprimento do contrato, a CONTRATANTE notificará a CONTRATADA para apresentar Defesa Prévia no prazo de 05 (cinco) dias úteis.
- 9.2. Será considerado justificado o inadimplemento nos seguintes casos:
 - a) Acidentes que impossibilitem o início, a conclusão, a entrega do objeto contratado ou a prestação dos serviços, sem culpa da CONTRATADA.
 - b) Falta ou culpa da CONTRATANTE.
 - c) Caso fortuito ou força maior, conforme art. 393 do Código Civil Brasileiro.
- **9.3**. Ocorrendo aplicação de multa, fica a CONTRATANTE autorizada a reter os respectivos valores, após transcorrido o prazo de defesa e não sendo a mesma aceita.
- 9.4. Os valores, pertinentes às multas aplicadas, poderão ser descontados dos créditos que a CONTRATADA tiver direito ou cobrados judicialmente.

CLÁUSULA DÉCIMA: DA RESCISÃO CONTRATUAL.

- **10.1.** A CONTRATANTE poderá declarar rescindido o presente Contrato, independente de interpelação judicial, nos casos inscritos da Lei 13.303/2016, acrescidos dos seguintes:
 - a. No caso de dolo, culpa, simulação ou fraude na execução dos serviços contratados.
 - **b.** Quando pela reiteração de impugnações dos serviços ficar evidenciada a incapacidade da CONTRATADA para dar execução satisfatória ao Contrato.
 - c. Se a CONTRATADA falir, entrar em liquidação ou dissolução.
 - d. Quando for a CONTRATADA advertida por mais de 03 (três) vezes durante a vigência do contrato.
 - e. A recusa injustificada de prestação do objeto contratado; a prestação do serviço em desacordo ou inobservâncias das condições contratuais; indisponibilidade do *software* ou dos serviços contratados por período superior a 24 (vinte e quatro) horas; bem como quaisquer das situações previstas na Cláusula Nona deste contrato.
 - f. Quando ocorrerem razões de interesse público.
 - g. A qualquer momento, sem que caiba direito a qualquer tipo de indenização ou reparação monetária à CONTRATADA, mediante aviso por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 10.2. No caso de descumprimento voluntário ou culposo de qualquer das condições ajustadas, a parte que se julgar prejudicada deverá notificar a outra parte, por escrito, dando-lhe ciência da irregularidade verificada e fixar prazo de 05 dias consecutivos para a respectiva solução, sob pena de rescisão contratual e cobrança da indenização cabível nos termos legais, sem prejuízo do disposto na Cláusula Oitava.



10.3. A partir da data em que for caracterizada a rescisão, cessarão as obrigações contratuais de ambas as partes, ressalvadas as obrigações vencidas até aquela data.

CLÁUSULA DÉCIMA - PRIMEIRA: DA VIGÊNCIA DO CONTRATO.

11.1 O presente Contrato vigorará por 45 (quarenta e cinco) dias a partir da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado, a critério exclusivo da CONTRATANTE, por iguais e sucessivos períodos, até o limite previsto a Lei 13.303/2016.

CLÁUSULA DÉCIMA - SEGUNDA: DO REAJUSTE.

- 12.1. Não haverá correção monetária do valor caso haja atraso do objeto contrato.
- **12.2.** A relação entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE está restrita às disposições do presente instrumento contratual, não se ensejando qualquer tipo de vínculo trabalhista entre os mesmos ou seus funcionários.

CLÁUSULA DÉCIMA - TERCEIRA: DAS DISPOSIÇÕES FINAIS.

- 13.1 A relação entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE está restrita às disposições do presente instrumento contratual, não se ensejando qualquer tipo de vínculo trabalhista entre os mesmos ou seus funcionários.
- **13.2** A CONTRATADA é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato.
- **13.3** A CONTRATANTE se reserva o direito de fiscalizar, a qualquer tempo, o efetivo pagamento dos encargos trabalhistas, sociais, previdenciários, fiscais, comerciais e demais obrigações devidas pela CONTRATADA.

CLÁUSULA DÉCIMA - QUARTA: DO FORO.

14.1 As contratantes elegem o Foro da Comarca de Caxias do Sul-RS, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas porventura emergentes da presente contratação.



E, por assim estarem justas e contratadas, as partes, por seus representantes legais, assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma para um só e jurídico efeito, perante as testemunhas abaixo assinadas.

Caxias do Sul, 10 de outubro de 2025.

Documento assinado digitalmente

GILBERTO MELETTI

Data: 10/10/2025 14:33:01-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br

Gilberto Meletti Farmácia do IPAM S.A. TOMAS LEONARDO TOMAS LEONARDO

Assinado de forma digital por RECH:82309248053 RECH:82309248053 Dados: 2025.10.10 13:40:22

Tomas Leonardo Rech Axysweb Tecnologia da Informação Ltda.

Testemunhas

Leandro Car Cara Nome: C.I. 713831070-68



ANEXO I ESCOPO TÉCNICO DETALHADO

1. A Axysweb

Somos o vínculo entre o real e o virtual. Aliamos o que há de mais inovador, no que diz respeito a tecnologia e design, com os mais de 15 anos de experiência da nossa equipe e motivados pela dinâmica de criatividade, concentramos nossas energias para materializar novas ideias e tendências. A busca pela satisfação de nossos clientes e a superação constante de resultados definem nossa empresa.

Qualidade em software com MPS.BR! 2.

Nossos processos são modelados e gerenciados de acordo com as diretrizes do Programa MPS.BR* (Melhoria de Processos do Software Brasileiro) atendendo ao Nível F de excelência.

- * O MPS.BR garante que as empresas certificadas estão em conformidade com as normas internacionais ISO/IEC 12207, processos do ciclo de vida do Software e ISO/IEC 15504 e compatibilidade com o CMMI®
- Capability Maturity Model Integration (Modelo de Integração de Capacidade à Maturidade).

3. Os clientes abaixo atestam a qualidade Axysweb!









































No intuito de viabilizar o projeto e levando-se em conta a necessidade apresentada, descrevemos a seguir a forma de comercialização proposta:

Serviços:

TRANSPARÊNCIA

Em atenção à solicitação encaminhada pela UCCI e com o objetivo de atender às recomendações previstas na Tribunal de Contas do Estado (TCE), apresentamos a seguir a proposta de melhorias a serem implementadas no Portal da Transparência do site da Farmácia IPAM. Esta iniciativa visa aprimorar a organização, a disponibilização e a consulta das informações públicas, contribuindo diretamente para o fortalecimento da transparência e da gestão institucional.

Atualmente, os documentos estão concentrados no módulo denominado "Números da Farmácia". Para tornar esse espaço mais abrangente e alinhado às diretrizes da Cartilha PNTP, propomos a reestruturação do módulo, permitindo que documentos de diferentes categorias possam ser publicados e consultados de forma segmentada e intuitiva.

As melhorias contemplam:

- Criação de um mecanismo para cadastro e gerenciamento de múltiplas categorias de documentos;
- Vinculação dos arquivos atualmente disponíveis à categoria "Números da Farmácia";
- Disponibilização de filtros por categoria e busca por título na listagem dos arquivos, facilitando a localização e o acesso às informações de interesse.
- Incluir na busca geral a opção de busca para os arquivos disponibilizados nessa área.

Essas ações visam atender aos pontos levantados na avaliação do Portal da Transparência e contribuir para a regularização das pendências apontadas, reforçando o compromisso da Farmácia IPAM com a transparência, a responsabilidade administrativa e o cumprimento dos prazos estabelecidos pelo TCE.

Demais divulgações de conteúdos poderão ser feitas através do atual módulo de páginas de conteúdos, sem a necessidade de customizações.

TOMAS LEONARDO Assinado de forma digital por TOMAS LEONARDO RECH:82309248053 Dados: 2025.10.10 13:40:53 -03'00'

Tomas Leonardo Rech